

# AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG (AVV)

## Zwischen

Dem im Hauptvertrag bezeichneten Kunden  
(nachfolgend „**Verantwortlicher**“)

und

## **TNT Ventures GmbH**

Venloer Str. 240

50823 Köln, Deutschland

Amtsgericht Köln, HRB 125080

Vertreten durch die Geschäftsführer: Felix Schürholz, Lukas Schaefer

(nachfolgend „**Auftragsverarbeiter**“)

**(gemeinsam die „Parteien“)**

## **1. Präambel, Gegenstand und Dauer**

(1) Dieser AVV präzisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Parteien, die sich aus dem Hauptvertrag zur Nutzung des Produktes „**canapes.ai**“ ergeben. Er findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, bei denen Mitarbeiter des Auftragsverarbeiters oder durch ihn beauftragte Dritte personenbezogene Daten des Verantwortlichen verarbeiten.

(2) Die Laufzeit dieses AVV richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrages.

## **2. Art und Zweck der Verarbeitung**

Art und Zweck der Verarbeitung ergeben sich aus dem Hauptvertrag. Konkret umfasst dies:

- Erstellung von Bildungsinhalten mittels Künstlicher Intelligenz (LLMs).
- Versand von Inhalten über Messaging-Dienste (WhatsApp API).
- Auswertung von Lernfortschritten und Quiz-Ergebnissen.
- Benutzerverwaltung und transaktionale Kommunikation (E-Mails).

## **3. Pflichten des Auftragnehmers**

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich:

(a) Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen zu verarbeiten (Art. 28 Abs. 3 lit. a DSGVO). Dieser AVV und der Hauptvertrag gelten als Weisung.

(b) Sicherzustellen, dass sich die zur Verarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

(c) Alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO zu treffen (siehe Anlage 2).

(d) Den Verantwortlichen bei der Einhaltung der Pflichten nach Art. 32 bis 36 DSGVO (Sicherheit, Meldepflichten, Folgenabschätzung) angemessen zu unterstützen.

#### 4. Unterauftragsverhältnisse

- (1) Der Verantwortliche erteilt dem Auftragsverarbeiter die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter (Unterauftragnehmer) hinzuzuziehen. Die aktuelle Liste ist in **Anlage 3** aufgeführt.
- (2) Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen über jede beabsichtigte Änderung (Hinzufügung oder Ersetzung von Unterauftragnehmern). Der Verantwortliche kann gegen solche Änderungen binnen 14 Tagen aus wichtigem Grund Einspruch erheben.
- (3) Werden Unterauftragnehmer in einem Drittland (außerhalb EU/EWR) eingesetzt, stellt der Auftragsverarbeiter sicher, dass geeignete Garantien (z.B. EU-US Data Privacy Framework oder EU-Standardvertragsklauseln) vorliegen.

#### 5. Rechte der Betroffenen

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen seiner Möglichkeiten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen bei der Erfüllung der Rechte der betroffenen Personen (z.B. Auskunft, Löschung).

#### 6. Kontrollrechte

- (1) Der Auftragsverarbeiter weist dem Verantwortlichen die Einhaltung der Pflichten aus diesem Vertrag auf Anfrage nach.
  - (2) Inspektionen vor Ort sind nur im Einzelfall bei begründetem Verdacht auf Datenschutzverstöße und nach Voranmeldung zulässig, um den Geschäftsbetrieb nicht unverhältnismäßig zu stören. Der Nachweis der Sicherheit kann primär durch aktuelle Testate, Berichte unabhängiger Auditoren oder Zertifizierungen erbracht werden.
- 

## ANLAGE 1: DETAILS ZUR VERARBEITUNG

#### 1. Kreis der Betroffenen

- Mitarbeiter, Freelancer oder Kunden des Verantwortlichen („Lernende“).
- Autorisierte Administratoren/Nutzer des Verantwortlichen.

#### 2. Art der personenbezogenen Daten

- **Kontaktdaten:** Vor-/Nachname, Mobiltelefonnummer (zwingend für WhatsApp), E-Mail-Adresse.
  - **Inhaltsdaten:** Texteingaben des Verantwortlichen zur Generierung von Kursen.
  - **Nutzungsdaten:** Lernfortschritt, Quiz-Ergebnisse, Zeitstempel, Interaktionsprotokolle.
-

## ANLAGE 2: TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN (TOMs)

Der Auftragsverarbeiter hat folgende Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung getroffen:

1. **Zugangskontrolle (Gebäude):** Kein physischer Serverzugang durch Unbefugte (Nutzung zertifizierter Cloud-Rechenzentren).
2. **Zugriffskontrolle (Systeme):** Starke Passwortrichtlinien; Beschränkung des Datenzugriffs auf Mitarbeiter nach dem „Need-to-know“-Prinzip.
3. **Weitergabekontrolle:** Verschlüsselung der Datenübertragung mittels TLS 1.2 oder höher (Encryption in Transit).
4. **Eingabekontrolle:** Protokollierung von Dateneingaben und -änderungen in den Systemlogs.
5. **Verfügbarkeitskontrolle:** Regelmäßige automatisierte Backups; Einsatz redundanter Cloud-Infrastruktur zur Vermeidung von Datenverlusten.
6. **Trennungsgebot:** Logische Trennung der Daten verschiedener Mandanten (Multi-Tenancy Architektur).

---

## ANLAGE 3: LISTE DER UNTERAUFTRAGNEHMER

Der Verantwortliche genehmigt den Einsatz folgender Unterauftragnehmer:

| Firma                               | Zweck der Verarbeitung            | Ort der Verarbeitung    |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Meta Platforms Ireland Ltd.         | WhatsApp Business API & Messaging | Irland / USA            |
| OpenAI, LLC (oder OpenAI OpCo, LLC) | AI Content Generierung (LLM)      | USA                     |
| Supabase Inc.                       | Datenbank & Authentifizierung     | USA / Singapur / Global |
| Vercel Inc.                         | Hosting & Frontend Infrastruktur  | USA                     |
| Resend Inc.                         | Transaktionale E-Mails            | USA                     |
| Stripe, Inc.                        | Zahlungsabwicklung                | USA / Global            |

*(Hinweis: Datentransfers in die USA werden durch das EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln (SCCs) abgesichert.)*

---

## Unterschriften

### Für den Verantwortlichen:

(Unterschrift erfolgt durch digitale Annahme der AGB/Servicebedingungen oder Checkbox)

### Für den Auftragsverarbeiter:

*Lukas Schaefer*

---

Lukas Schaefer, Geschäftsführer  
*TNT Ventures GmbH*